

## Szczegółowy poradnik: Jak zweryfikować swoją tożsamość w placówce agencyjnej

Aby dokończyć procedurę weryfikacji, wykonaj starannie te czynności.

### 1. Odwiedź dowolną placówkę agencyjną w Rumunii

Udaj się do placówki agencyjnej najbliżej Twojego miejsca zamieszkania. Tam przeprowadzisz procedurę weryfikacyjną.

Tutaj znajdziesz najbliższą placówkę.

### 2. Wyślij przekaz pieniężny

Aby kontynuować, musimy dokonać przekazu pieniężnego.

- Nie ma wymaganej kwoty minimalnej.
- Pieniądze możesz wysłać dowolnemu odbiorcy – nawet sobie.

### 3. Wybierz metodę płatności

Przekaz pieniężny możesz zrealizować:

- W gotówce
- Kartą debetową lub kredytową
- Przekazem bankowym

### 4. Potwierdź odbiorcę

Masz dwie możliwości:

- Wysłać pieniądze do wybranego odbiorcy.
- Wysłać pieniądze do siebie.

Dokonując przekazu, poinformuj agenta o podjętych decyzjach.

5. Przedstaw dokument potwierdzający Twoją tożsamość

W celu weryfikacji musisz przedstawić ważny dokument tożsamości. Akceptowane dokumenty:

- Paszport
- Rumuński dokument tożsamości
- Rumuńskie zezwolenie na pobyt

Agent poprosi o podanie dodatkowych informacji i zarejestruje Twoje imię i nazwisko w systemie Western Union.

6. Agent zatrzyma kopię Twojego dokumentu tożsamości

W ramach procedury agent sporządzi kopię Twojego dokumentu identyfikacyjnego i zapisze ją w naszym systemie.

7. Otrzymasz potwierdzenie zawierające numer referencyjny (MTCN).

Po realizacji przekazu pieniężnego otrzymasz numer referencyjny (MTCN), który służy jako potwierdzenie transakcji.

## 8. Wróć do aplikacji i kontynuuj zakładanie konta

Po zrealizowaniu transakcji otwórz ponownie aplikację i zaloguj się za pomocą adresu e-mail i hasła albo danych biometrycznych (jeśli zostały włączone).

Aplikacja wznowi proces zakładania konta od miejsca, w którym został przerwany, na ekranie Dane osobowe.

## 9. Podaj swoje dane osobowe

Na tym etapie musisz podać:

- Imię i nazwisko
- Datę urodzenia
- Numer identyfikacyjny (użyj tego samego numeru, który został użyty do realizacji przekazów pieniężnych).

Podaj numer jednego z zaakceptowanych dokumentów tożsamości:

- Numer paszportu
- Numer rumuńskiego dokumentu tożsamości
- Numer rumuńskiego zezwolenia na pobyt

## 10. Dokończ weryfikację i otwórz konto

Po zweryfikowaniu Twojego profilu:

- Podasz ewentualne wymagane informacje dodatkowe.
- Zakończysz procedurę zakładania konta.
- Otworzysz swoje konto.

Możesz już korzystać ze swojego konta.