

Schritt-für-Schritt-Anleitung: So verifizierst Du Deine Identität an einem Vertriebsstandort

Um den Verifizierungsprozess abzuschließen, gehe bitte wie folgt vor.

1. Besuche einen Vertriebsstandort in Rumänien

Begib Dich zum nächstgelegenen Vertriebsstandort in Deiner Nähe. Hier kannst Du den Verifizierungsprozess abschließen.

Den nächstgelegenen Vertriebsstandort findest Du hier.

2. Sende einen Geldtransfer

Um fortzufahren, musst Du einen Geldtransfer senden.

- Es ist kein Mindestbetrag erforderlich.
- Du kannst Geld an jeden Empfänger oder sogar an Dich selbst senden.

3. Wähle eine Zahlungsmethode

Du hast verschiedene Zahlungsoptionen, um den Geldtransfer durchzuführen:

- Bargeld
- Debit- oder Kreditkarte
- Banküberweisung

4. Bestätige den Empfänger

Du hast zwei Optionen:

- Sende Geld an einen Empfänger Deiner Wahl.
- Sende Geld an Dich selbst.

Teile dem Vertriebspartner mit, wie Du Dich entscheidest.

5. Lege Dein Ausweisdokument vor

Für die Identitätsüberprüfung musst Du ein gültiges Ausweisdokument vorlegen. Zulässig sind folgende Dokumente:

- Reisepass
- Rumänischer Personalausweis
- Rumänischer Aufenthaltstitel

Der Vertriebspartner bittet Dich dann ggf. um einige zusätzliche Informationen und registriert Deinen Namen im System von Western Union.

6. Der Vertriebspartner behält eine Kopie Deines Ausweisdokuments

Im Rahmen des Vorgangs fertigt der Vertriebspartner eine Kopie Deines Ausweisdokuments an und speichert diese in unserem System.

7. Du erhältst einen Beleg mit Deiner Transaktionsnummer (MTCN).

Sobald der Geldtransfer abgeschlossen ist, erhältst Du eine Transaktionsnummer (MTCN), die als Beleg für Deine Transaktion dient.

8. Kehre zur App zurück und fahre mit dem Onboarding fort

Nachdem Deine Transaktion abgeschlossen ist, öffne die App erneut und melde Dich mit Deiner E-Mail-Adresse und Deinem Passwort oder biometrischen Daten (falls aktiviert) an.

Die App setzt den Onboarding-Prozess genau dort fort, wo Du aufgehört hast, nämlich bei der Eingabe der persönlichen Daten.

9. Gib Deine persönlichen Daten ein

In diesem Schritt musst Du folgende Angaben machen:

- Vollständiger Name
- Geburtsdatum
- Ausweisnummer (dieselbe Nummer wie für den Geldtransfers)

Achte darauf, dass Du die Dokumentennummer für eines der zulässigen Ausweisdokumente angibst:

- Die Nummer Deines Reisepasses
- Die Nummer Deines rumänischen Personalausweises
- Die Nummer Deines rumänischen Aufenthaltstitels

10. Schließ die Verifizierung ab und eröffne Dein Konto

Nach der Verifizierung Deines Profils kannst Du:

- Weitere erforderliche Informationen angeben
- Den Onboarding-Prozess abschließen
- Erfolgreich Dein Konto eröffnen

Du kannst Dein Konto jetzt nutzen.