PROMOÇÃO HAPPY DAY WESTERN UNION
REGULAMENTO

I. SOBRE A PROMOÇÃO

1. A Promoção **"Happy Day Western Union"** (doravante denominada "Promoção") será realizada pela **Western Union Corretora de Câmbio S.A.**, instituição financeira, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Doutor Miguel Couto, nº 36, Centro Histórico, São Paulo/SP, CEP 01008-010, inscrita no CNPJ sob nº 13.728.156/0028-55 (doravante denominada "Promotora").

1.1. Todos os clientes pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliados no Brasil, poderão participar da Promoção, desde que realizem uma operação elegível nos termos deste Regulamento.

II. PERÍODO DE VIGÊNCIA

2. A Promoção é válida exclusivamente no dia **28/11/2026**, durante o horário regular de funcionamento da loja participante ou enquanto durarem os estoques dos prêmios disponíveis.

2.1. Caso os estoques dos prêmios sejam esgotados antes do encerramento do horário de funcionamento da loja, a Promoção será automaticamente encerrada, não gerando qualquer expectativa de direito em relação ao período restante.

III. COMO PARTICIPAR

3. Durante o período de vigência da Promoção, o cliente deverá realizar uma das seguintes operações na loja participante:

- Transferência internacional de dinheiro do Brasil para qualquer país ou território atendido pela Western Union; ou
- Compra de moeda estrangeira.

3.1. Para fins de participação, a operação deverá ter sido efetivamente realizada durante o período da Promoção.

4. A Promoção não é válida para operações realizadas através do site, aplicativo ou WhatsApp Western Union.

4.1. Somente serão consideradas elegíveis as operações realizadas presencialmente na loja participante da Promoção.

5. A cada operação elegível realizada e que atenda aos requisitos detalhados neste Regulamento, o cliente terá direito a participar da Promoção através da **Roleta Premiada**, observada a sistemática exposta abaixo:

Classification: Western Union Unrestricted Internal

5.1. Roleta Premiada

5.1.1. A cada transação elegível realizada, o participante terá direito a **01 (um) giro** na Roleta Premiada.

5.1.2. Não há limite de participações, sendo concedido um giro para cada transação elegível realizada durante o período da Promoção.

5.1.3. Os participantes poderão ser contemplados com um dos seguintes prêmios:

Prêmio	**Quantidade**
Ventilador	01 unidade
Caixinha de som	01 unidade
Liquidificador	01 unidade
Sanduicheira	03 unidades
Canetas	30 unidades
Promocode	60 unidades

5.1.4. Os participantes poderão ser contemplados com mais de um prêmio durante a Promoção, desde que realizem novas transações elegíveis e participem novamente da dinâmica promocional. Os prêmios estarão sujeitos à disponibilidade de estoque existente na loja participante, observadas as quantidades previstas neste Regulamento.

5.1.5. Uma vez encerrado o estoque de determinado prêmio, este deixará de estar disponível para distribuição.

5.1.6. A contemplação ocorrerá imediatamente após o giro da roleta, de acordo com a indicação obtida pelo participante.

5.1.7. Caso o prêmio indicado na roleta não esteja mais disponível em estoque no momento da contemplação, a Promotora poderá substituir o prêmio por outro de valor equivalente ou superior, a seu exclusivo critério, sem qualquer ônus ao participante.

5.1.8. Todo participante que realizar uma transação elegível receberá um prêmio, sujeito à disponibilidade de estoque. A Roleta Premiada será utilizada exclusivamente para determinar qual dos prêmios disponíveis será atribuído ao participante.

6. A Promotora não será responsável por dados incorretos, incompletos ou desatualizados que impossibilitem a identificação do participante ou a entrega dos prêmios.

IV. DO PROMOCODE

7. Como parte da premiação, serão distribuídos:

- 20 (vinte) promocodes com desconto de 10% (dez por cento);

Classification: Western Union Unrestricted Internal

- 20 (vinte) promocodes com desconto de 20% (vinte por cento);
- 20 (vinte) promocodes com desconto de 30% (trinta por cento).

Os descontos são aplicáveis exclusivamente à tarifa de envio da próxima transferência internacional de dinheiro realizada pelo participante contemplado em uma loja própria da Western Union.

Cada promocode consiste em uma sequência alfanumérica única de 15 (quinze) caracteres, por exemplo: R0877-215986463, que será entregue ao participante no momento da contemplação, entregue de forma fisica.

O promocode poderá ser utilizado uma única vez em qualquer loja própria da Western Union até o dia 31 de dezembro de 2026, observadas as condições operacionais aplicáveis à realização da transferência. A Western Union também obtém receita pelo câmbio de moedas.

Os promocodes são pessoais, intransferíveis, não cumulativos com outras promoções e não poderão ser convertidos em dinheiro, crédito ou qualquer outra forma de benefício.

7.1. O desconto não incidirá sobre o valor principal enviado, sendo aplicado exclusivamente sobre a tarifa da operação.

7.2. O promocode é pessoal, intransferível e não poderá ser convertido em dinheiro.

7.3. O período de validade do promocode é 31/12/2026 e será informado ao participante no momento da entrega.

V. DA PREMIAÇÃO

8. Os prêmios físicos serão entregues ao participante contemplado conforme orientação da equipe da loja participante.

9. As premiações não poderão ser trocadas por dinheiro ou qualquer outro bem.

10. O prêmio é pessoal e intransferível, destinando-se exclusivamente ao participante contemplado.

VI. ESTABELECIMENTO PARTICIPANTE

11. A Promoção é válida exclusivamente para operações realizadas na seguinte loja:

Loja	Endereço
Western Union São Bento	Rua Dr. Miguel Couto, 36 – Centro Histórico, São Paulo – SP, 01008-010

VII. DA DESCLASSIFICAÇÃO

12. Os participantes serão excluídos automaticamente da Promoção em caso de comprovação de fraude ou qualquer ato de má-fé.

Classification: Western Union Unrestricted Internal

13. Serão igualmente desclassificados os participantes que:

- Prestarem informações falsas ou incorretas;
- Tentarem obter vantagem mediante fraude;
- Descumprirem qualquer disposição deste Regulamento.

VIII. DA CESSÃO DE DIREITOS

14. Os participantes contemplados concordam em ceder, neste ato, de forma gratuita, os direitos de uso de sua imagem, nome e voz, sem qualquer ônus para a Promotora, para uso exclusivo na divulgação desta Promoção e de seus resultados, por um periodo de 24 meses.

15. A autorização descrita no item anterior não implica obrigação de divulgação por parte da Promotora.

16. Não cabe à Promotora qualquer responsabilidade em relação às publicações eventualmente realizadas por terceiros.

IX. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS

17. Para os propósitos deste Regulamento, os termos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais serão interpretados conforme a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

18. A Promotora compromete-se a tratar os dados pessoais fornecidos pelos participantes em conformidade com a legislação aplicável.

19. Os dados pessoais eventualmente coletados serão utilizados exclusivamente para a operacionalização da Promoção, entrega dos prêmios, cumprimento de obrigações legais e prevenção a fraudes.

X. DISPOSIÇÕES GERAIS

20. Esta Promoção não é cumulativa com outras promoções ou campanhas realizadas pela Promotora, salvo disposição expressa em contrário.

21. Não poderão participar da Promoção os prepostos com função de gestão, sócios, diretores, executivos e empregados da Promotora ou de empresas diretamente envolvidas na organização da Promoção.

22. A Promotora poderá suspender, interromper ou modificar a Promoção a qualquer tempo, sem que sejam devidas compensações ou indenizações aos participantes.

23. A responsabilidade da Promotora encerra-se no momento da entrega do prêmio ao participante contemplado.

24. A participação do cliente na Promoção implica a ciência deste Regulamento e a concordância com todos os seus termos e condições.

Classification: Western Union Unrestricted Internal