

# Ayude a proteger a sus seres queridos del fraude

Western Union mantiene varios controles para prohibir el uso de sus sistemas de servicio de dinero por quienes intenten cometer fraude u otro delito que represente un riesgo para nuestros consumidores. Si sospecha que alguien a quien conoce es víctima de posible fraude u otro delito, usted puede solicitar una interdicción, lo que impediría a esta persona transaccionar con Western Union.

Para interdicar a una víctima de fraude, envíe la solicitud por correo electrónico al [BeFraudSmart@westernunion.com](mailto:BeFraudSmart@westernunion.com) o puede enviar su solicitud por correo postal a:

Western Union  
Attn: Fraud Department  
7001 E. Belleview Avenue, DTC 5th Floor  
Denver, CO 80237

#BeFraudSmart



**WESTERN UNION** **WU**

Si necesita solicitar interdicción, asegúrese de incluir toda la información posible, como:

- Nombre del solicitante (persona que solicita la interdicción) y número de teléfono (requerido).
- Nombre completo de la víctima (requerido).
- Dirección de la víctima (requerido).
- Motivo de la solicitud de interdicción (requerido).

Cualquier información adicional, si está disponible, ayudará:

- Número de teléfono de la víctima.
- Número de la transferencia (MTCN por sus siglas en inglés).
- Fecha de la transacción o transacciones.
- Monto de la transacción o transacciones.
- Otros nombres usados para transaccionar (alias).
- Tipo de estafa.

**NOTA:** No necesitamos prueba de relación o de un representante legal para aprobar solicitudes de interdicción.

