

No haga ninguna transferencia de dinero si se lo piden para las siguientes situaciones:

- Si se lo ha pedido alguien que no conoce en persona.
- Para comprar un vehículo después de haber visto un anuncio en Internet.
- Para una situación de emergencia no confirmada.
- Para una compra online.
- Para la compra de una protección antivirus.
- Para pagar un alquiler o una fianza de un inmueble.
- Para reclamar premios de lotería o de otro tipo.
- Para pagar impuestos.
- Para una donación a una ONG.
- Para tareas de compras de incógnito.
- Para una oferta de empleo.
- Para una cuota de una tarjeta de crédito o de un préstamo.
- Para resolver un asunto de inmigración.
- Para pagar por algo en respuesta a una llamada de telemarketing.

Visite wu.com/fraudawareness

 WUStopFraud  facebook.com/WesternUnion

Si cree que ha podido ser víctima de un fraude, llame a la Línea de Atención Telefónica para Víctimas de Fraude de Western Union: 900 901 375.

Si desea obtener más información sobre fraude, descargue nuestra aplicación



Siga estos consejos de prevención del fraude

- Nunca proporcione información personal, como números de tarjetas de crédito, datos de sus cuentas bancarias o cualquier otro tipo de información confidencial, a personas o empresas desconocidas.
- Aprenda a utilizar los ajustes de privacidad y seguridad de las redes sociales para evitar compartir demasiada información personal en ellas.
- Desconfíe de cualquier cosa que parezca demasiado buena para ser cierta.

¿Alguna pregunta?
Visite nuestro sitio web en
wu.com/fraudawareness.

- Síguenos en Twitter (@WUStopFraud) y Facebook (facebook.com/WesternUnion) para mantenerse al día.

#BeFraudSmart

Protéjase de los fraudes

Aprenda cómo detectar los indicios de fraude más importantes y cómo evitar las estafas.



WESTERN UNION **WU**

De qué trata este folleto

Cuando envíe dinero, debe tener la seguridad absoluta de que sabe quién es la persona receptora y para qué usará el dinero de la transferencia.

Recuerde: los defraudadores y estafadores engañan a la gente utilizando cualquier medio a su alcance. A menudo se hacen pasar por el gobierno, un banco o cualquier otra organización o institución de confianza.

Pueden ponerse en contacto con usted por Internet, a través de las redes sociales, por correo electrónico o por teléfono.

Este folleto describe los casos de fraude que son más frecuentes y que por tanto deberían tenerse más en cuenta.



Tengo interés en comprar el artículo que tienes en venta.

Un comprador se pone en contacto con usted reclamando que ha pagado demasiado por una compra que ha hecho a través de una empresa de pagos por Internet, y le dice que debe devolverle el dinero que ha pagado de más. Pueden enviarle incluso un correo electrónico falso de la empresa de pagos.

Be fraud-smart: Nunca haga transferencias de dinero sin haber comprobado primero con la compañía de pagos si la reclamación del supuesto comprador es real.



Preséntate ahora a esta oferta de trabajo.

Le hacen una oferta de trabajo y le mandan un cheque falso en concepto de gastos relacionados con el trabajo. Cuando el cheque se rechaza, la responsabilidad de todo el importe recae sobre usted.

Be fraud-smart: Una empresa legal nunca le enviará un cheque por gastos relacionados con el trabajo para, a continuación, pedirle que le devuelva una cantidad determinada.



¿Quieres comprar un artículo por Internet?

Una persona afirma tener un artículo a la venta por Internet, como una mascota o un vehículo, y le pide que le envíe dinero a cambio de ese artículo o para pagar tasas relativas a él.

Be fraud-smart: Nunca utilice Western Union para adquirir bienes o servicios que le hayan ofrecido por Internet.



Me gustaría alquilarle mi vivienda.

Encuentra un inmueble en alquiler por Internet y la otra persona, haciéndose pasar por propietaria, le pide que le envíe una cantidad de dinero para la fianza o para ver el inmueble. Lo más seguro es que la persona "arrendadora" no sea la verdadera propietaria y lo único que ha hecho es colgar fotos de una casa que no es suya en Internet.

Be fraud-smart: No envíe dinero en concepto de fianza para un alquiler sin haber visto antes el inmueble y de haberse asegurado de que todo se hace legalmente.



Si de verdad te gusto, ayúdame.

Ha iniciado una relación con alguien que ha conocido por Internet, pero nunca se han llegado a ver en persona. Ahora esa persona le está pidiendo dinero para hacerle una visita o para una emergencia.

Be fraud-smart: Nunca envíe dinero a alguien que haya conocido por Internet pero no ha conocido en persona.



Enviar dinero para liquidar tasas de servicios financieros.

Le piden que envíe dinero para liquidar tasas pendientes de servicios financieros, como los costes de la tarjeta de crédito o un préstamo.

Be fraud-smart: Nunca envíe dinero para pagar costes de la tarjeta de crédito o cargos de un préstamo. Una empresa legal nunca le exigirá que envíe dinero por adelantado antes de que le concedan servicios financieros.



¡Necesito ayuda urgente! Tengo un problema.

Una persona se pone en contacto con usted haciéndose pasar por un familiar o amigo en apuros, y le pide que le envíe dinero para una emergencia inesperada.

Be fraud-smart: Nunca envíe dinero a alguien para una emergencia sin haber comprobado primero que la emergencia es real.