



关于美国执法机构向 WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC. 送达传票、法院命令和搜查令的说明

****请仔细阅读本文档。文档说明仅适用于美国执法机构， 不适用于民事诉讼和民事传票。 民事案件的法律文书送达必须按照待处理案件所在司法管辖区的规定进行。Western Union 将接受请求者所在州境内注册代理人妥善送达的民事传票。**

下文第一节所列的地址和/或电子邮箱不接受民事案件法律文书的送达。

为确保及时得到回应，请提供有效的电子邮箱地址，以便 Western Union 针对传票发送相关记录。Western Union 通常不会向任何基于网页的电子邮箱地址（如 hotmail、yahoo 或 gmail）发送传票回复。

I. 美国执法机构传票、法院命令和搜查令

A. 传票的送达与处理

美国联邦、州和地方执法机构发出传票、法院命令和搜查令（统称为“传票”）要求提供与汇款或汇票有关的记录时，必须注明“Western Union Financial Services, Inc.”字样，可通过电子邮件将传票的已签署 PDF 副本发送至 internationalsubpoena@westernunion.com 或将其邮寄至：

Western Union Financial Services, Inc.
记录保管人
传票经理 - HQ 97001 E
Bellevue Ave Denver, CO
80237

Western Union 不接受通过传真方式送达的传票。

收到传票后，Western Union 将通过电子邮件发送一封确认函，告知已收到传票，并提供指定的 Western Union 传票文件编号。

所有传票必须包含传票发出人士和/或实体的完整名称、职位、邮寄地址、电子邮箱地址、电话号码和传真号码，以及文件接收者的完整姓名、职位、邮寄地址、电子邮箱地址、电话号码和传真号码。若上述信息缺失，恕 Western Union 无法处理传票。



B. 汇款记录查询请求

Western Union 的汇款服务包括消费者对消费者服务和消费者对企业服务。我们的代理网点通过电话和互联网提供此类服务。Western Union 维护电子交易记录，这些记录通常使用受密码保护的 Excel 电子表格的形式提供给执法机构。

除非传票中另有说明，否则 Western Union 的回复将仅限于查询 Western Union 品牌下的汇款交易。

如需获取 Western Union 与特定人员之间的汇款相关信息，请包括该人员的所有可用信息（如地址、出生日期、身份证号或汇款发起或接收城市或州），以便我们更准确地找到所需记录。请注意，Western Union 通常不会收集和存储社会保障号码。

C. 汇票记录查询请求

执法机关如欲查询汇票相关信息，通常必须提供 11 位数字的汇票编号，Western Union 方可进行检索。Western Union 无法根据购买人或收款人姓名检索汇票。

II. 有关美国执法机构传票的响应时间/异议处理

Western Union 通常在收到传票后 30 天内履行传票中的请求，但根据传票的范围和请求查询的记录类型，响应时间可能会有所不同。

此外，Western Union 保留对过于宽泛、繁琐、含糊或涉及隐私、特权或其他法律顾虑的传票提出异议的权利。

III. 有关美国执法机构传票的问题

如果您对执法机构传票有疑问，请通过以下地址、电子邮箱地址或电话号码联系 Western Union。

电话：1-866-455-9007

电子邮箱地址：internationalsubpoena@westernunion.com

美国执法机构非传票类一般问询：

FIU_OLEOI@westernunion.com

工作时间之外的执法紧急情况：

请拨打 1-866-628-5067 并选择 1，或者向上述任一电子邮箱地址发送电子邮件，主题中注明“紧急”字样。